



AXA Wealth Europe



Lifinity4U Voor de eerste keer aanmelden



Handleiding voor adviseurs
2025

Handleiding voor adviseurs

Deze handleiding is bedoeld om u te helpen om voor de eerste keer in te loggen. Onze klantendienst staat tot uw beschikking.

Klantendienst

E-mail: Lifinity@axa.lu

Telefoon Frankrijk: 0 800 91 89 89

Telefoon: + 352 44 24 24 50 27

Maandag tot vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur

Inhoudsopgave

- Voor de eerste keer aanmeldt op Lifinity4U
- Als u de volgende keer aanmeldt op Lifinity4U
- Wachtwoord vergeten | Wachtwoord opnieuw instellen



AXA Wealth Europe

Voor de eerste keer aanmeldt op Lifinity4U



Voorwoord



Als uw account nog niet is aangemaakt, kunt u onze klantendienst vragen om uw Lifinity4U-account aan te maken, door te mailen naar ons contactadres: **lifinity@axa.lu**

Stap 1

Welkomstmail

Zodra uw account door ons is aangemaakt, ontvangt u een welkomstmail met uw aanmeldgegevens (e-mailadres). Om het aanmaken van uw account te voltooien, klikt u op '**Nu aanmelden**'.



Stap 2

Eerste aanmeldauthenticatie

Klik op 'Ik wil graag mijn code voor eenmalig gebruik ontvangen'. U ontvangt een zescijferige code op uw telefoonnummer.



 Nederlands ▾

Inloggen AXA Wealth Europe - Lifinity4U

Om veiligheidsredenen is **een sterke tweefactorauthenticatie** vereist om door te kunnen gaan.

Deze versterkte identificatie wordt u gevraagd om **uw gegevens te beschermen**.

Wanneer u op de onderstaande knop klikt, wordt u een **code voor eenmalig gebruik** toegestuurd op het gsm-nummer dat is vermeld door de persoon die uw gebruikersaccount heeft aangemaakt:

+33 ** ** 84 48

Als er een fout is in uw e-mailadres, neem dan contact op met uw gebruikelijke contactpersoon.

[Ik wil graag mijn code voor eenmalig gebruik ontvangen →](#)

Stap 2

Eerste aanmeldauthenticatie

Voer de zescijferige code in die u op uw telefoonnummer hebt ontvangen en klik op 'Verifiëren'.



 Nederlands ▾

Inloggen AXA Wealth Europe - Lifinity4U

Voer de **code voor eenmalig gebruik** in die u via sms hebt ontvangen op het volgende nummer:

+33 ** ** 84 48

Deze code voor eenmalig gebruik is 10 minuten geldig.

Deze **versterkte identificatie** is nodig om in te loggen en wordt u gevraagd om **uw gegevens te beschermen**.

Code voor eenmalig gebruik

Een nieuwe code ontvangen binnen 56 seconden

Controleren →

Stap 3

Uw nieuwe wachtwoord aanmaken

Maak uw nieuwe wachtwoord aan volgens de hieronder beschreven beveiligingskarakteristieken:



 Nederlands ▾

Inloggen AXA Wealth Europe - Lifinity4U

Stel uw wachtwoord in (als u voor de eerste keer inlogt) of reset uw wachtwoord (als u uw wachtwoord bent vergeten of als het verlopen is) voor uw Lifinity4U-account.

Wachtwoord



Wachtwoord bevestigen



Het wachtwoord moet aan de volgende kenmerken voldoen:

- Minstens 12 tekens
- Minstens een hoofdletter (A-Z)
- Minstens een kleine letter (a-z)
- Minstens een cijfer (0-9)
- Minstens een van de volgende speciale tekens: éëàÉ!@#\$\$%^&*()_+~=[\];',./<>?{}
- Moet verschillen van de laatste 13 wachtwoorden

[Inloggen →](#)

Stap 4

Tweede aanmeldauthenticatie

Om veiligheidsredenen is dubbele authenticatie vereist:

- Klik op 'Ik wil graag mijn code voor eenmalig gebruik ontvangen'
- U ontvangt een zescijferige code op uw e-mailadres.



 Nederlands ▾

Inloggen AXA Wealth Europe - Lifinity4U

Om veiligheidsredenen is **een sterke tweefactorauthenticatie** vereist om door te kunnen gaan.

Deze versterkte identificatie wordt u gevraagd om **uw gegevens te beschermen**.

Wanneer u op de onderstaande knop klikt, wordt u een **code voor eenmalig gebruik** toegestuurd op het adres dat is vermeld door de persoon die uw gebruikersaccount heeft aangemaakt:

I2*****@a*****.**

Als er een fout is in uw e-mailadres, neem dan contact op met uw gebruikelijke contactpersoon.

[Ik wil graag mijn code voor eenmalig gebruik ontvangen →](#)

Stap 4

Tweede aanmeldauthenticatie

U ontvangt een zescijferige code op uw e-mailadres.



Stap 4

Tweede aanmeldauthenticatie

Voer de zescijferige code in die u op uw telefoonnummer hebt ontvangen en klik op 'Verifiëren'.

We raden u aan om 'Mij de komende 30 dagen op deze browser niet opnieuw om de code voor eenmalig gebruik vragen' aan te kruisen

Er zal gedurende 30 dagen niet meer om dubbele authenticatie worden gevraagd.



The screenshot shows the AXA Wealth Europe - Lifinity4U login interface. At the top is the AXA logo. Below it is a language selector set to 'Nederlands'. The main heading is 'Inloggen AXA Wealth Europe - Lifinity4U'. The instructions state: 'Voer de **code voor eenmalig gebruik** in die u via e-mail hebt ontvangen op het adres: 12*****@a*****'. It also notes: 'Deze code voor eenmalig gebruik is 10 minuten geldig.' Below this, it says: 'Deze **versterkte identificatie** is nodig om in te loggen en wordt u gevraagd om uw gegevens te beschermen.' There is a section titled 'Code voor eenmalig gebruik' with six input boxes. Below the input boxes is a toggle switch and the text: 'Mij de komende 30 dagen niet opnieuw een code voor eenmalig gebruik vragen op deze browser.' At the bottom right, there is a 'Controleren →' button. A small text at the bottom center says: 'Een nieuwe code ontvangen binnen 36 seconden'.

Stap 5

Algemene gebruiksvoorwaarden

We nodigen u uit om onze Algemene Gebruiksvoorwaarden (AGV) te lezen en deze onderaan de pagina te accepteren door het vakje 'Ik bevestig de Algemene Gebruiksvoorwaarden (AGV) gelezen te hebben en te accepteren' aan te vinken en op 'Accepteren' te klikken.



Conditions générales d'utilisation et Politique de protection des données
Algemene Gebruiksvoorwaarden en Beleid inzake gegevensbescherming

FR ▼

AXA

Assurance vie

AXA Wealth Europe

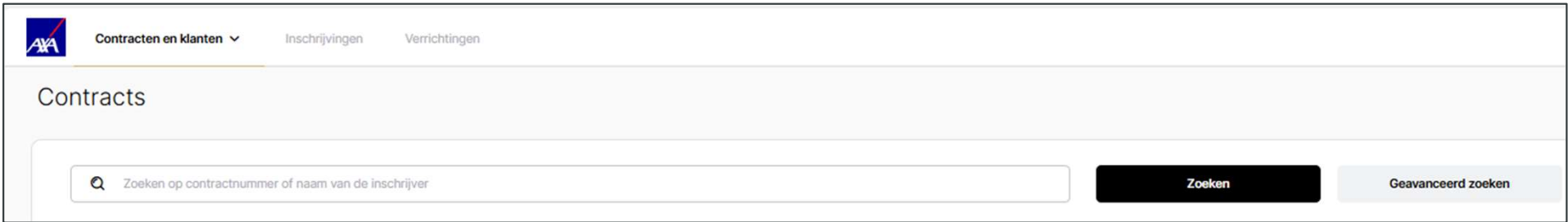
☐ Je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générales d'Utilisation (CGU), et je les accepte.
Ik erken kennis te hebben genomen van de Algemene Gebruiksvoorwaarden (AGV) en ik aanvaard ze.

Accepter / Aanvaard

Dashboard

Lifinity4U

U hebt nu toegang tot uw Lifinity4U-dashboard.



Volgende keren aanmelden

Lifinity4U

Nadat u zich voor de eerste keer hebt aangemeld, kunt u zich eenvoudig aanmelden op uw privézone door onderstaande stappen te volgen:

- Aanmeldlink: <https://lifinity4u.axa-wealth europe.lu>
- Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in (indien niet automatisch ingevoerd)
- Klik op 'Aanmelden'

Als u uw wachtwoord bent vergeten klikt u op 'Wachtwoord vergeten' om u doorheen de opeenvolgende stappen te laten loodsen.



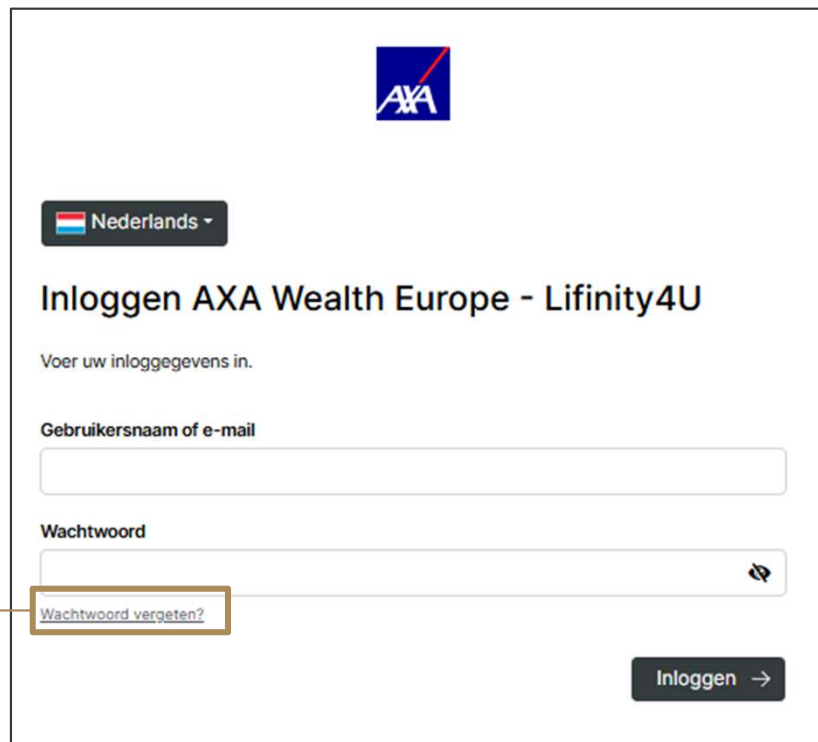
Als u uw telefoonnummer wijzigt, vragen wij u ons dat te laten weten en uw nieuwe nummer door te geven.

Wachtwoord vergeten/Wachtwoord resetten

Lifinity4U

Als u uw wachtwoord wilt resetten of als u het bent vergeten:

- U kunt klikken op '**Wachtwoord vergeten**'.
- Voer uw gebruikersgegevens(e-mail) opnieuw in en klik op 'Het wachtwoord resetten'.



AXA

Nederlands ▾

Inloggen AXA Wealth Europe - Lifinity4U

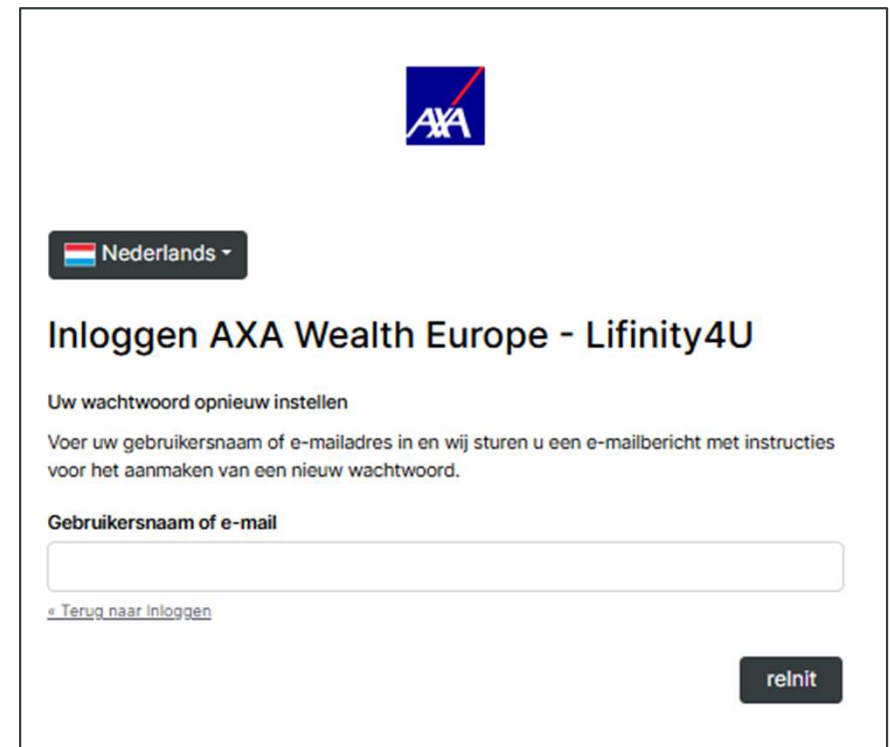
Voer uw inloggegevens in.

Gebruikersnaam of e-mail

Wachtwoord

[Wachtwoord vergeten?](#)

Inloggen →



AXA

Nederlands ▾

Inloggen AXA Wealth Europe - Lifinity4U

Uw wachtwoord opnieuw instellen

Voer uw gebruikersnaam of e-mailadres in en wij sturen u een e-mailbericht met instructies voor het aanmaken van een nieuw wachtwoord.

Gebruikersnaam of e-mail

[« Terug naar inloggen](#)

reinit

Wachtwoord vergeten/Wachtwoord resetten

Lifinity4U

U ontvangt dan een e-mail om uw wachtwoord te resetten.

- Klik op 'Wachtwoord resetten'.
- U wordt vervolgens doorgestuurd naar dubbele authenticatie (per sms en e-mail) → Slide 5 t/m 10





Bedankt

Dit document is uitsluitend voorbehouden aan Professionele Klanten in de zin van Richtlijn 2004/39/EG van het Europees Parlement en de Raad van 21 april 2004 betreffende markten voor financiële instrumenten (de zogenoemde 'MiFID') en mag niet worden verspreid onder particuliere klanten. Dit document is uitsluitend ontworpen voor informatieve doeleinden. Het vormt noch een contractueel element, noch een beleggingsadvies. De informatie, financiële gegevens en door AXA gedane aanbevelingen vormen geen aanbod om enig financieel instrument te kopen of te verkopen of erop in te tekenen, en ook geen aanbod om financiële instrumenten te verhandelen. Omdat de informatie vereenvoudigd is, wijst AXA elke verantwoordelijkheid af bij het gebruik dat zou kunnen worden gemaakt van de informatie in dit document en van de gevolgen die deze zou kunnen hebben. De bedragen belegd in instrumenten in rekeneenheden zijn niet gegarandeerd, maar zijn onderhevig aan opwaartse of neerwaartse schommelingen, met name naargelang van de evolutie van de financiële markten. Elke reproductie, kopie of duplicatie en overdracht in welke vorm dan ook van alle of een gedeelte van de informatie, financiële gegevens of door AXA gedane aanbevelingen is strikt verboden.