



AXA Wealth Europe



# Lifinity4U

## 1<sup>ère</sup> connexion



Guide Conseillers  
2025

# Guide conseillers

---

Ce guide a vocation à vous accompagner lors de vos premières connexions, notre service clients est à votre disposition.

---

## Service Clients

Email : [Lifinity@axa.lu](mailto:Lifinity@axa.lu)

Téléphone France : 0 800 91 89 89

Téléphone : + 352 44 24 24 50 27

Du lundi au vendredi de 09h00 à 17h00

---

# Sommaire

- Votre première connexion à Lifinity4U
- Lors de vos connexions suivantes à Lifinity4U
- Mot de passe oublié | Réinitialisation du mot de passe



AXA Wealth Europe

# Votre première connexion à Lifinity4U



# Préambule

---

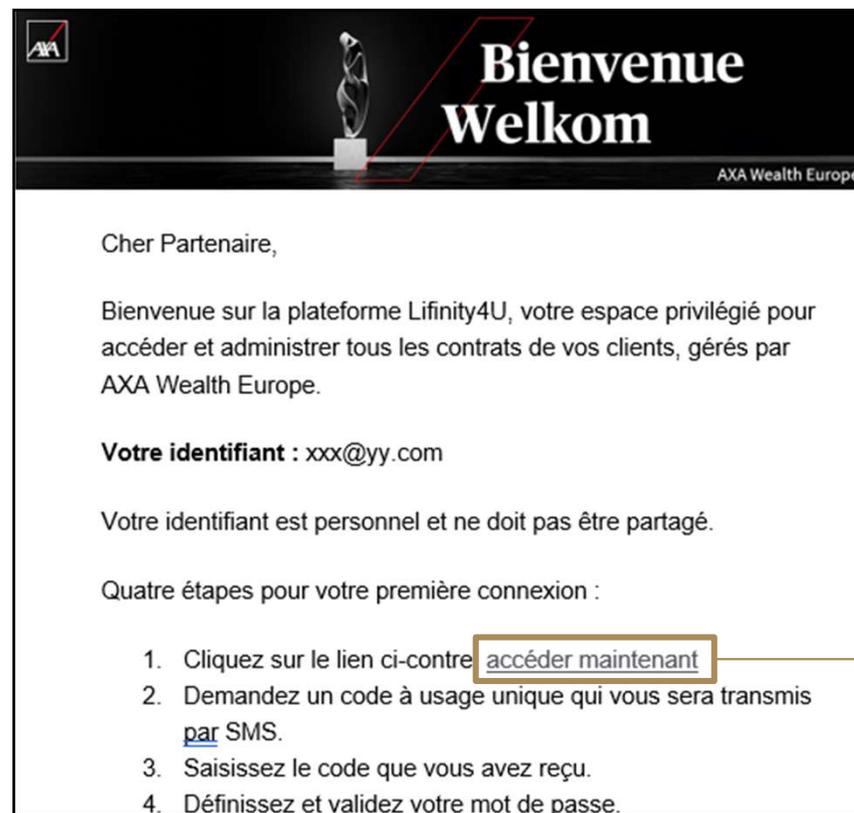


Si votre compte n'est pas encore créé, vous pouvez demander à notre service client la création de votre compte Lifinity4U en écrivant à notre adresse email de contact : **[lifinity@axa.lu](mailto:lifinity@axa.lu)**

# Etape 1

## Email de bienvenue

Une fois votre compte créé par nos services, vous allez recevoir un email de bienvenue vous adressant votre identifiant de connexion (adresse email). Afin de finaliser la création de votre compte, veuillez cliquer sur « **Accéder maintenant** »



# Etape 2

## 1<sup>ère</sup> authentification de connexion

Veillez cliquer sur « Je souhaite recevoir mon code à usage unique ». Vous allez recevoir un code à 6 chiffres sur votre numéro de téléphone.



Français ▾

### Connexion AXA Wealth Europe - Lifinity4U

Par mesure de sécurité, une **authentification forte à deux facteurs** est nécessaire pour poursuivre.

Cette identification renforcée vous est demandée pour **protéger vos données**.

Lorsque vous cliquerez sur le bouton ci-dessous, un **code à usage unique** va vous être envoyé sur le numéro de mobile renseigné par la personne qui a créé votre compte utilisateur :

+33 \*\*\* \*\* 55 79

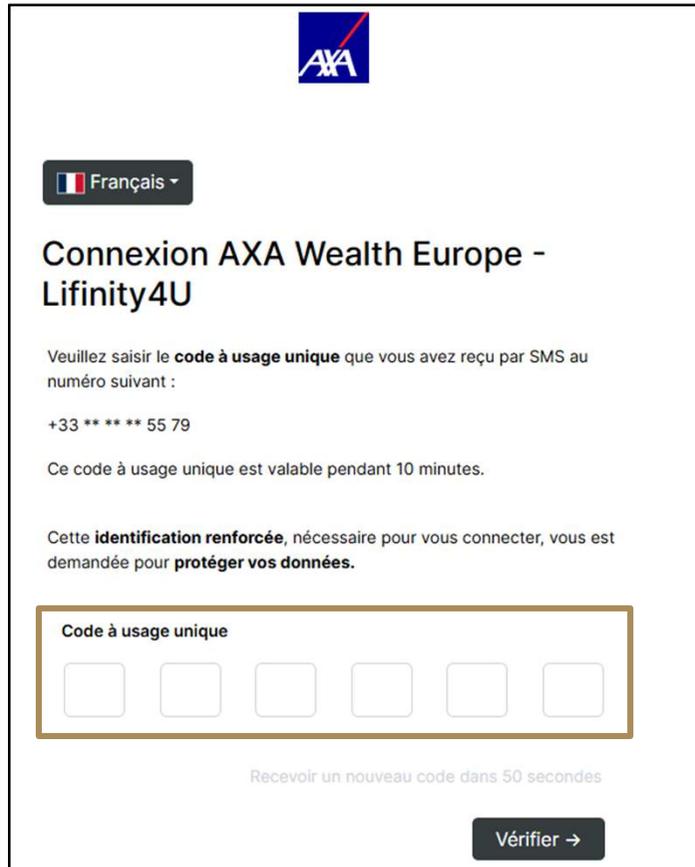
En cas d'erreur concernant votre adresse email, veuillez vous rapprocher de votre interlocuteur habituel.

Je souhaite recevoir mon code à usage unique →

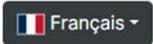
# Etape 2

## 1<sup>ère</sup> authentification de connexion

Veillez saisir le code à 6 chiffres reçu sur votre numéro de téléphone et cliquer sur « Vérifier »







### Connexion AXA Wealth Europe - Lifinity4U

Veillez saisir le **code à usage unique** que vous avez reçu par SMS au numéro suivant :

+33 \*\*\*\* \* 55 79

Ce code à usage unique est valable pendant 10 minutes.

Cette **identification renforcée**, nécessaire pour vous connecter, vous est demandée pour **protéger vos données**.

**Code à usage unique**

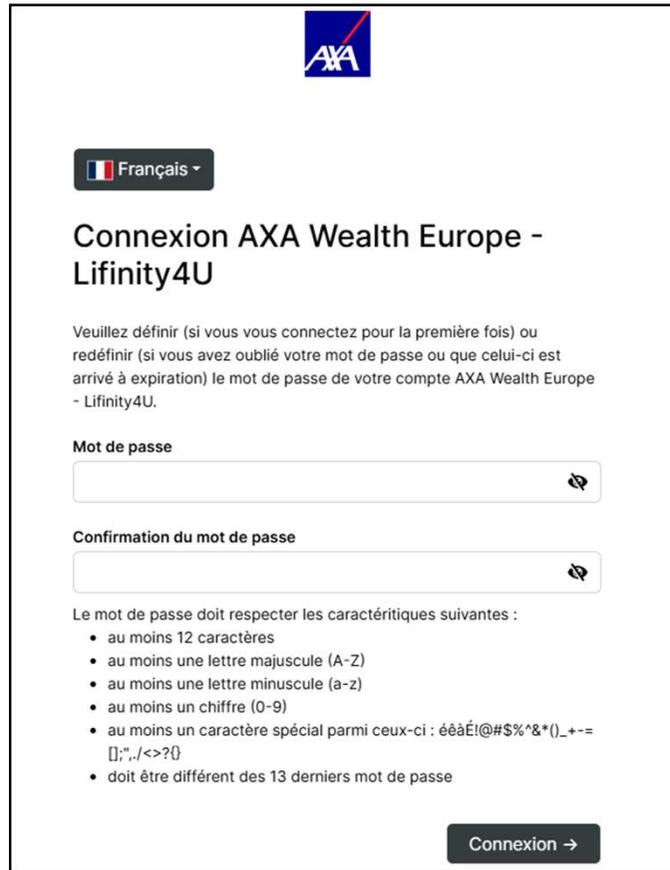
[Recevoir un nouveau code dans 50 secondes](#)

**Vérifier →**

# Etape 3

## Création de votre nouveau mot de passe

Veillez créer votre nouveau mot de passe en respectant les caractéristiques de sécurité indiquées ci-dessous :







### Connexion AXA Wealth Europe - Lifinity4U

Veillez définir (si vous vous connectez pour la première fois) ou redéfinir (si vous avez oublié votre mot de passe ou que celui-ci est arrivé à expiration) le mot de passe de votre compte AXA Wealth Europe - Lifinity4U.

**Mot de passe**

**Confirmation du mot de passe**

Le mot de passe doit respecter les caractéristiques suivantes :

- au moins 12 caractères
- au moins une lettre majuscule (A-Z)
- au moins une lettre minuscule (a-z)
- au moins un chiffre (0-9)
- au moins un caractère spécial parmi ceux-ci : éèâÉ!@#\$%^&\*()\_+ = [ ] ; ' , . / < > ? { }
- doit être différent des 13 derniers mot de passe

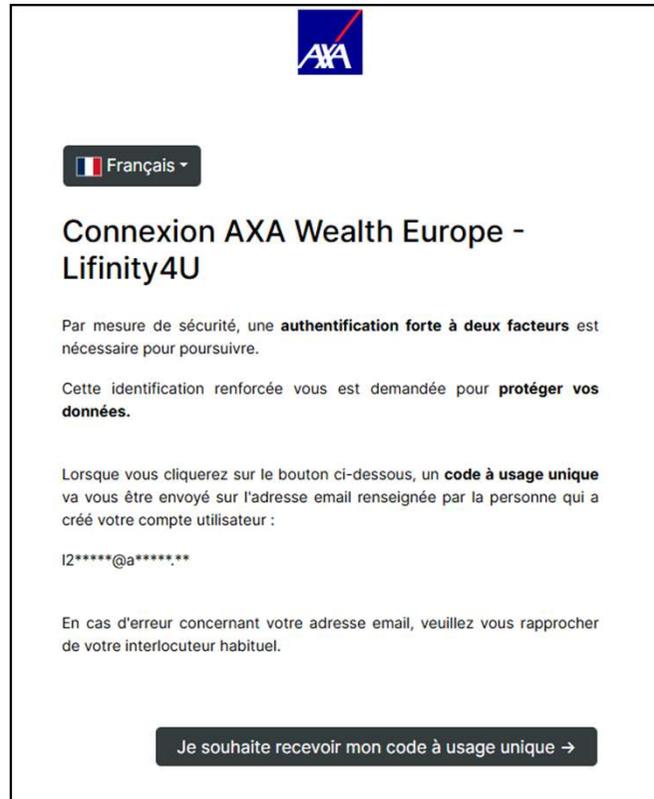
**Connexion →**

# Etape 4

## 2<sup>nd</sup>e authentification de connexion

Pour des raisons de sécurité, une double authentification est demandée :

- Veuillez cliquer sur « Je souhaite recevoir mon code à usage unique »
- Vous allez recevoir un code à 6 chiffres sur votre adresse email.



# Etape 4

## 2<sup>nd</sup>e authentification de connexion

Vous allez recevoir un code à 6 chiffres sur votre adresse email.



The image shows an email template with a dark header. On the left is the AXA logo. In the center is a stylized graphic of a person. On the right, the text 'Informations Informatie' is written in white. Below this, 'AXA Wealth Europe' is written in a smaller font. The main body of the email is white with black text. It starts with 'Bonjour,' followed by instructions to find a 6-digit code for authentication on the AXA Wealth Europe - Lifinity4U platform. The code is represented by 'XXXXXX'. A warning states that the code is personal and valid for 10 minutes. It also provides contact information for those not at the origin of the request. The email ends with a sign-off 'Bien cordialement,' the AXA logo, and the company's address and email: AXA Wealth Europe, 1 Place de l'Etoile, L-1479 Luxembourg, lifinity@axa.lu.

**Informations Informatie**  
AXA Wealth Europe

Bonjour,

Veillez trouver ci-dessous votre code à usage unique afin de compléter votre authentification forte sur la plateforme AXA Wealth Europe - Lifinity4U :

**XXXXXX**

Ce code à usage unique est strictement personnel, vous ne devez le partager avec personne. Il est valable pour une durée de **10 minutes**.

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, veuillez contacter sans attendre AXA Wealth Europe.

Toute l'équipe d'AXA Wealth Europe reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Bien cordialement,



AXA Wealth Europe  
1 Place de l'Etoile  
L-1479 Luxembourg  
[lifinity@axa.lu](mailto:lifinity@axa.lu)

# Etape 4

## 2<sup>nd</sup>e authentification de connexion

Vous pouvez saisir le code à 6 chiffres reçu sur votre adresse email et cliquer sur « Vérifier »

Nous vous conseillons de cocher « Ne pas me redemander ce code à usage unique sur ce navigateur pendant les 30 prochains jours ».

La double authentification ne vous sera plus demandée pendant 30 jours.



 Français ▾

### Connexion AXA Wealth Europe - Lifinity4U

Veillez saisir le **code à usage unique** que vous avez reçu par email à l'adresse :

12\*\*\*\*\*@a\*\*\*\*\*

Ce code à usage unique est valable pendant 10 minutes.

Cette **identification renforcée**, nécessaire pour vous connecter, vous est demandée pour **protéger vos données**.

**Code à usage unique**

3	1	5	0	2	7
---	---	---	---	---	---

Ne pas me redemander de code à usage unique sur ce navigateur pendant les 30 prochains jours

Recevoir un nouveau code dans 23 secondes

Vérifier →

# Etape 5

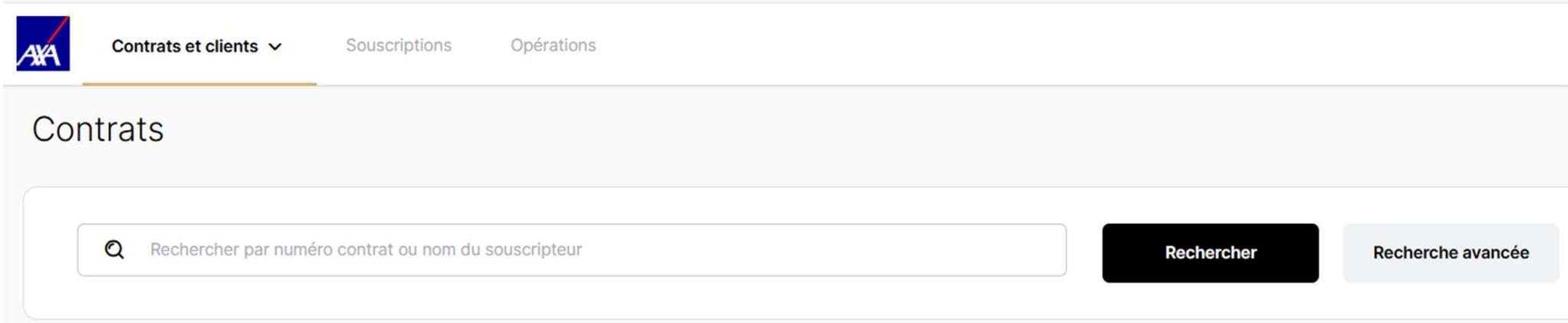
## Conditions Générales d'Utilisation

Nous vous invitons à prendre connaissances de nos Conditions Générales d'Utilisation (CGU) et de les accepter en bas de la page en cochant la case « Je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générales d'Utilisation (CGU), et je les accepte » et cliquant sur « Accepter »



# Tableau de bord Lifinity4U

Vous avez désormais accès à votre tableau de bord Lifinity4U.



The screenshot shows the top navigation bar of the AXA Lifinity4U dashboard. On the left is the AXA logo. To its right are three menu items: "Contrats et clients" with a dropdown arrow, "Souscriptions", and "Opérations". Below the navigation bar is a section titled "Contrats". Inside this section is a search bar with a magnifying glass icon and the placeholder text "Rechercher par numéro contrat ou nom du souscripteur". To the right of the search bar are two buttons: a black "Rechercher" button and a light blue "Recherche avancée" button.



# Connexions suivantes

## Lifinity4U

Après votre première connexion, vous pouvez vous connecter simplement à votre espace privé en suivant les étapes suivantes :

- Lien de connexion : <https://lifinity4u.axa-wealthurope.lu>
- Saisissez votre identifiant et votre mot de passe (s'ils ne sont pas saisis automatiquement)
- Cliquez sur « Connexion »

En cas d'oubli de votre mot de passe, veuillez cliquer sur « Mot de passe oublié » et laissez-vous guider tout au long des différentes étapes.

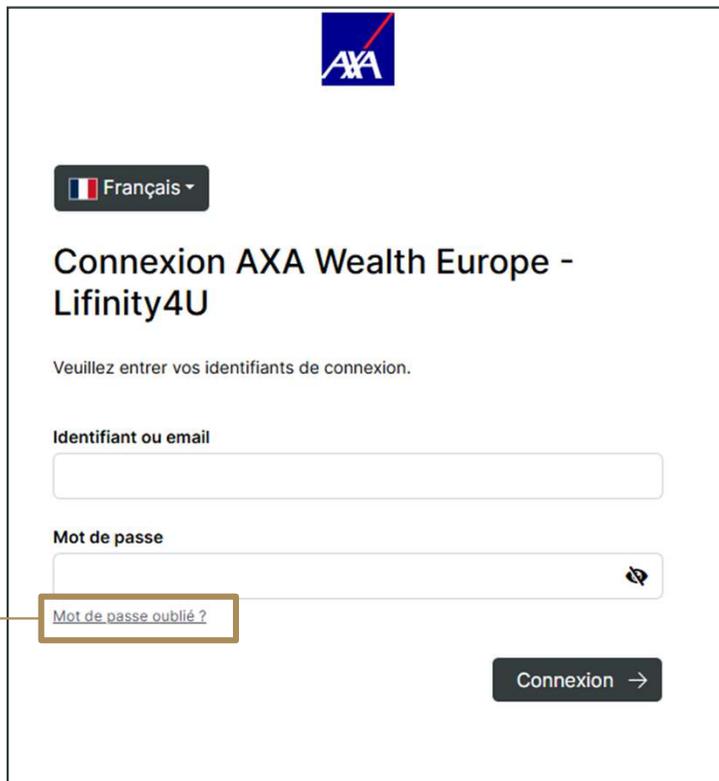


Si vous changez de numéro de téléphone, nous vous remercions de bien vouloir nous prévenir et nous communiquer votre nouveau numéro.

# Mot de passe oublié / Réinitialisation de votre mot de passe Lifinity4U

Si vous souhaitez réinitialiser ou que vous avez oublié votre mot de passe :

- Vous pouvez cliquer sur « **Mot de passe oublié** »
- Veuillez ressaisir votre identifiant (email) et cliquer sur Réinitialiser votre mot de passe



AXA

Français ▾

## Connexion AXA Wealth Europe - Lifinity4U

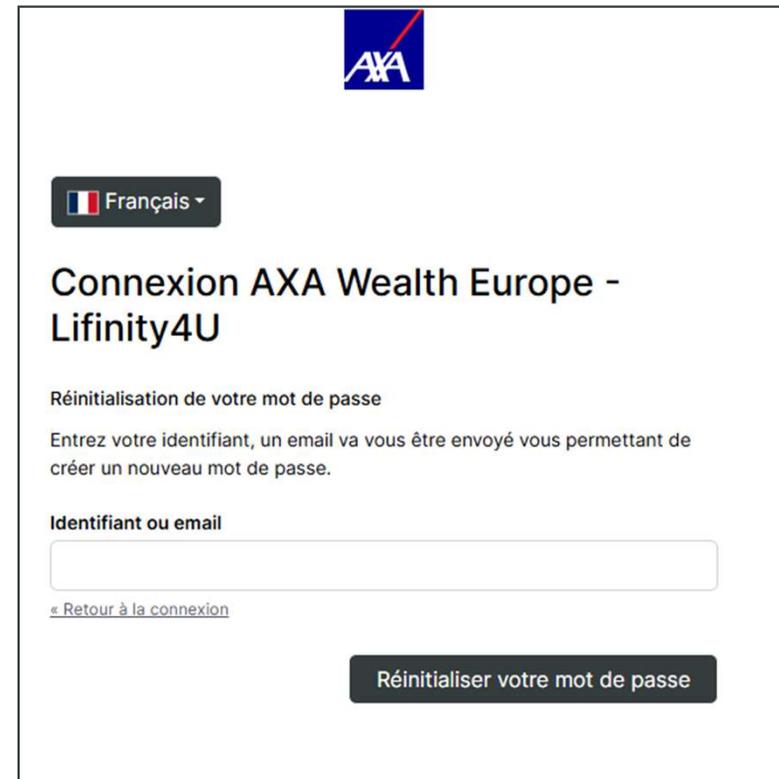
Veuillez entrer vos identifiants de connexion.

Identifiant ou email

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Connexion →



AXA

Français ▾

## Connexion AXA Wealth Europe - Lifinity4U

Réinitialisation de votre mot de passe

Entrez votre identifiant, un email va vous être envoyé vous permettant de créer un nouveau mot de passe.

Identifiant ou email

[« Retour à la connexion](#)

Réinitialiser votre mot de passe

# Mot de passe oublié / Réinitialisation de votre mot de passe Lifinity4U

Vous recevez ensuite un email de réinitialisation de mot de passe.

- Veuillez cliquer sur « Réinitialiser votre mot de passe »
- Vous allez ensuite être redigéré sur la double authentification (par sms et par email) → Slide 5 à 10



## Informations Informatie

Bonjour,

A la suite de votre demande, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous pour réinitialiser votre mot de passe.

[Réinitialiser votre mot de passe](#)

Une fois votre mot de passe réinitialisé, accédez à tout moment à votre espace [Lifinity4U](#).

Toute l'équipe d'AXA Wealth Europe reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Bien cordialement,



# Merci

*Ce document est réservé exclusivement à des Clients Professionnels au sens de la Directive 2004/39/CE du Parlement européen et du Conseil du 21 avril 2004 concernant les marchés d'instruments financiers (dite «Directive MF») et ne doit pas être distribué à des clients particuliers. Ce document est exclusivement conçu à des fins d'information. Il ne constitue ni un élément contractuel, ni un conseil en investissement. Les informations, données financières et recommandations préconisées par AXA ne sauraient constituer ni une offre d'achat, de vente ou de souscription d'instruments financiers, ni une offre de commercialisation d'instruments financiers. Du fait de leur simplification, AXA décline toute responsabilité dans l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans ce document et des conséquences qui pourraient en découler. Les montants investis sur les supports en Unités de compte ne sont pas garantis mais sont sujets à des fluctuations à la hausse ou à la baisse dépendant en particulier de l'évolution des marchés financiers. Toute reproduction, copie ou duplication, transfert sous quelques formes que se soient, concernant tout ou partie de ces informations, données financières ou recommandations préconisées par AXA sont strictement interdites.*