



AXA Wealth Europe

A woman with short hair, wearing a light-colored blazer, stands in profile in an art gallery, looking at a painting. A large red triangle is superimposed over the scene, with its base at the bottom left and its apex at the woman's mouth.

Lifinity4U
Voor de eerste keer aanmelden op ons platform
voor raadpleging
van uw Luxemburgs contract

Handleiding voor klanten

2025

Handleiding voor klanten

Deze handleiding is bedoeld om u te helpen wanneer u zich voor de eerste keer aanmeldt. Onze klantendienst staat tot uw beschikking.

Klantendienst

E-mail: Lifinity@axa.lu

Telefoon Frankrijk: 0 800 91 89 89

Telefoon: +352 44 24 24 50 27

Van maandag tot vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur

Sommaire

- Voor de eerste keer aanmelden op Lifinity4U
- Uw contract raadplegen
- Wanneer u zich de volgende keren aanmeldt op Lifinity4U
- Wachtwoord vergeten | Wachtwoord opnieuw instellen



AXA Wealth Europe

Voor de eerste keer aanmelden op Lifinity4U



Voorwoord



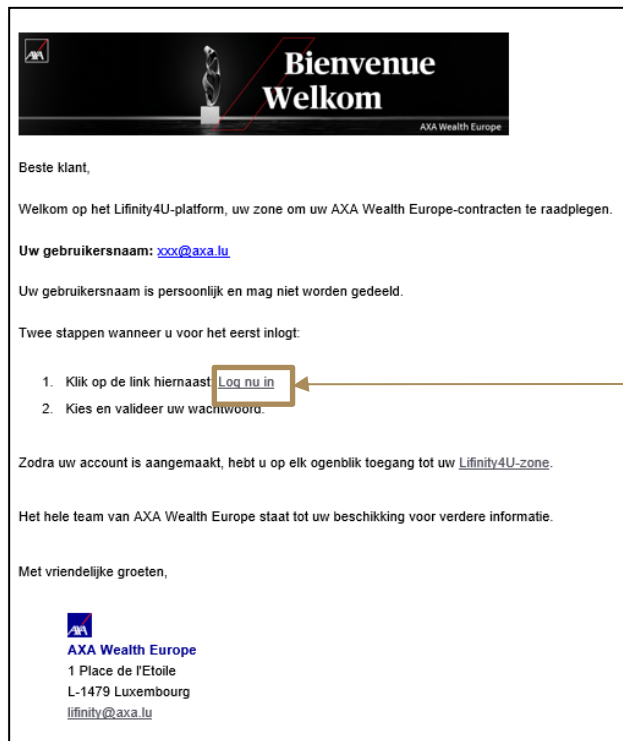
Als uw account nog niet is aangemaakt, kunt u onze klantendienst vragen om uw Lifinity4U-account aan te maken, door te mailen naar ons contactadres: **lifinity@axa.lu**

Stap 1

Welkomstmail

Zodra uw account door ons is aangemaakt (op de dag die volgt op de datum van inwerkingtreding van uw contract), ontvangt u een welkomstmail met uw aanmeldgegevens (e-mailadres).

Om het aanmaken van uw account te voltooien, klikt u vervolgens op '**Log nu in**'.



Stap 2

Uw nieuwe wachtwoord aanmaken

Maak uw nieuwe wachtwoord aan volgens de hieronder beschreven beveiligingscriteria:

Inloggen AXA Wealth Europe - Lifinity4U

Stel uw wachtwoord in (als u voor de eerste keer inlogt) of reset uw wachtwoord (als u uw wachtwoord bent vergeten of als het verlopen is) voor uw Lifinity4U-account.

Wachtwoord



Wachtwoord bevestigen



Het wachtwoord moet aan de volgende kenmerken voldoen:

- Minstens 12 tekens
- Minstens een hoofdletter (A-Z)
- Minstens een kleine letter (a-z)
- Minstens een cijfer (0-9)
- Minstens een van de volgende speciale tekens: éëàÉ!@#\$\$%^&*()_+=[];",./<>?{}
(!_+=[];",./<>?{})
- Moet verschillen van de laatste 13 wachtwoorden

Inloggen →

Stap 3

Authenticatie van aanmelding

Om veiligheidsredenen is een versterkte authenticatie vereist wanneer u zich voor het eerst aanmeldt:

- Klik op 'Ik wil graag mijn code voor eenmalig gebruik ontvangen'

Inloggen AXA Wealth Europe - Lifinity4U

Om veiligheidsredenen is **een sterke tweefactorauthenticatie** vereist om door te kunnen gaan.

Deze versterkte identificatie wordt u gevraagd om **uw gegevens te beschermen**.

Wanneer u op de onderstaande knop klikt, wordt u een **code voor eenmalig gebruik** toegestuurd op het adres dat is vermeld door de persoon die uw gebruikersaccount heeft aangemaakt:

ad*****@a*****.xx

Als er een fout is in uw e-mailadres, neem dan contact op met uw gebruikelijke contactpersoon.

Ik wil graag mijn code voor eenmalig gebruik ontvangen



- U ontvangt vervolgens een zescijferige code op uw e-mailadres.



Goeiedag

Hieronder vindt u uw code voor eenmalig gebruik om uw sterke authenticatie op het AXA Wealth Europe - Lifinity4U-platform te voltooien.

XXXXXX

Deze code voor eenmalig gebruik is strikt persoonlijk, u mag ze nooit delen. Ze is 10 minuten geldig.

Als dit verzoek niet van u afkomstig is, neem dan onmiddellijk contact op met AXA Wealth Europe.

Het hele team van AXA Wealth Europe staat tot uw beschikking voor verdere informatie.

Met vriendelijke groeten,



AXA Wealth Europe

1 Place de l'Etoile
L-1479 Luxembourg
lifinity@axa.lu

Stap 4

Authenticatie van aanmelding

Voer de zescijferige code in die u op uw telefoonnummer hebt ontvangen en klik op 'Verifiëren'.

We raden u aan om 'Mij de komende 30 dagen op deze browser niet opnieuw om de code voor eenmalig gebruik vragen' aan te kruisen

Zo zal er gedurende 30 dagen niet meer om dubbele authenticatie worden gevraagd.

Inloggen AXA Wealth Europe - Lifinity4U

Voer de **code voor eenmalig gebruik** in die u via e-mail hebt ontvangen op het adres:

ad*****@a*****

Deze code voor eenmalig gebruik is 10 minuten geldig.

Deze **versterkte identificatie** is nodig om in te loggen en wordt u gevraagd om **uw gegevens te beschermen**.

Code voor eenmalig gebruik

☐ Mij de komende 30 dagen niet opnieuw een code voor eenmalig gebruik vragen op deze browser.

Een nieuwe code ontvangen binnen 38 seconden

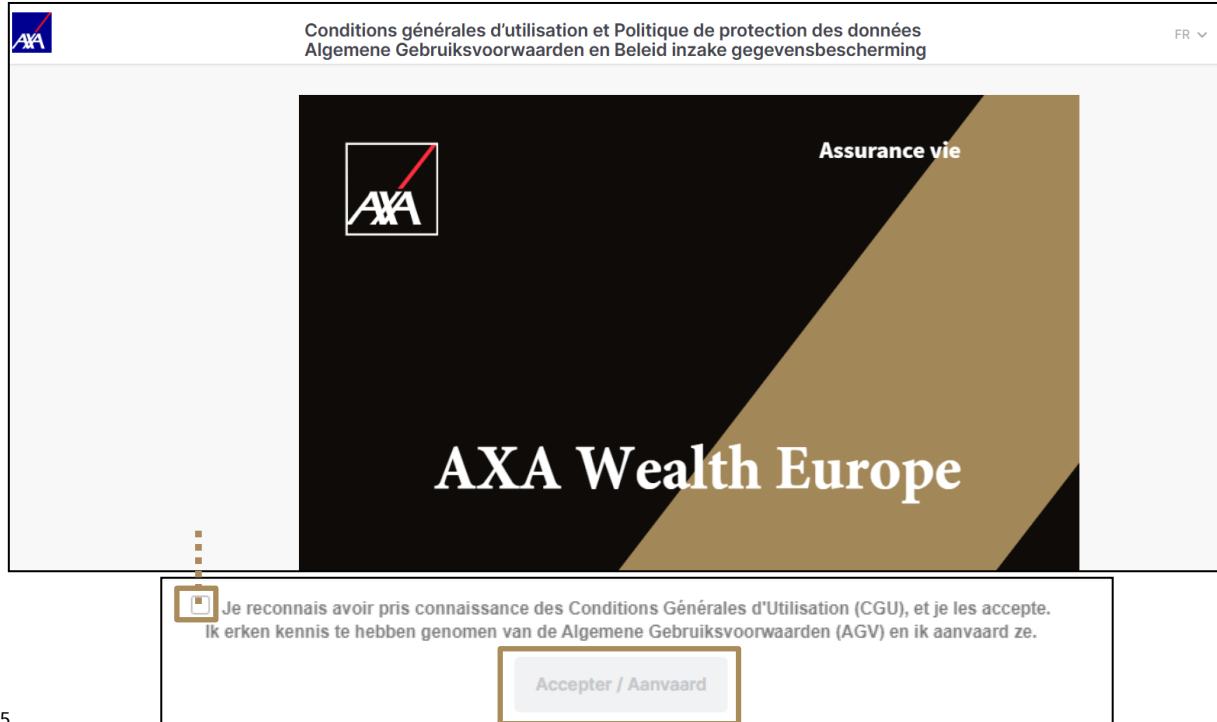
Controleren →

Stap 5

Algemene gebruiksvoorwaarden

Wij vragen u om onze Algemene Gebruiksvoorwaarden (AGV) te lezen en ze **onderaan op de pagina** te aanvaarden door het vakje 'Ik erken kennis te hebben genomen van de Algemene Gebruiksvoorwaarden (AGV) en ik aanvaard ze'.

Klik vervolgens op 'Aanvaard'.



The screenshot displays the 'Conditions générales d'utilisation et Politique de protection des données' (General Terms of Use and Data Protection Policy) page for AXA Wealth Europe. The page features the AXA logo and the text 'Assurance vie' (Life Insurance). A large, stylized 'AXA Wealth Europe' logo is prominently displayed in the center. Below the main content, there is a section for accepting the terms and conditions, which includes a checkbox and the text: 'Je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générales d'Utilisation (CGU), et je les accepte. Ik erken kennis te hebben genomen van de Algemene Gebruiksvoorwaarden (AGV) en ik aanvaard ze.' A button labeled 'Accepter / Aanvaard' is located at the bottom of this section.

Conditions générales d'utilisation et Politique de protection des données
Algemene Gebruiksvoorwaarden en Beleid inzake gegevensbescherming

FR ▼

AXA

Assurance vie

AXA Wealth Europe

☐ Je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générales d'Utilisation (CGU), et je les accepte.
Ik erken kennis te hebben genomen van de Algemene Gebruiksvoorwaarden (AGV) en ik aanvaard ze.

Accepter / Aanvaard

Dashboard

Lifinity4U

- U hebt nu toegang tot uw Lifinity4U-dashboard waar u de details van uw contract(en) kunt raadplegen.
- Om de details van een contract te raadplegen, klikt u op het contractnummer.



Contrats 

NL 

@axa.lu 

Contracten



Zoeken

Geavanceerd zoeken

Keuze indicatoren

Contract nr.	 Inschrijver	 Naam van het product	 Aanvangsdatum	 Uitstaande bedragen
11		Lifinity Europe Capi (FR)	11-2025	16 €



Uw contract raadplegen

Lifinity4U

U kunt kiezen uit 3 tabbladen:

- **Samenvatting:** informatie betreffende de toewijzing van uw contract
- **Verrichtingen:** lijst met alle transacties die zijn uitgevoerd op uw contract (stortingen, arbitrages, afkopen ...)
- **Informatie:** algemene informatie over uw contract (uw identiteit, uw contactgegevens, de naam van uw tussenpersoon ...)

Lifinity Europe (FR) - Contract nr. 100

Prenom Personne

Samenvatting

Verrichtingen

Informatie

Situatiebericht

U kunt ook een situatiebericht downloaden in pdf-formaat.

Uw contract raadplegen

Lifinity4U – tabblad Synthese

Toewijzing van contract

Onder voorbehoud van de lopende verrichtingen

☒ Per gewicht ☐ Per categorie

Naam van het beleggingsinstrument	ISIN	Categorie	Aantal deelbewijzen	Liquidatiewaarde	Bedrag	Gewicht	PMPA	+/- value €	+/- waarde %	Datum LW	DIC
▼ FONDOS EURO					€	51,64 %					
Lifinity euro		Ondersteuning van de euro-levensverzekering	-	-	€	51,64 %	-	0,00 €	-		
▼ SPECIFIEKE INTERNE FONDSEN					€	16,96 %					
FID3 002	569218	Andere	18.596,7673	125,94 €	€	16,96 %	104,88 €	391.656,70 €	+ 20,08 %	31-8-2025	
▼ FONDOS D'ASSURANCE SPÉCIALISÉS					€	21,90 %					
ROPE - QUINTET - FAS	400078	Andere	17.503,1962	102,32 €	€	12,97 %	98,96 €	58.717,00 €	+ 3,39 %	31-8-2025	
AWE - CREDIT AGRICOLE LUX - FAS GL 026	569459	Andere	9.700,6336	107,14 €	€	7,53 %	98,44 €	84.322,68 €	+ 8,83 %	31-8-2025	
AXA WEALTH EUR - BP2S LUX - FAS GL PS 001	562242	Andere	1.474,1052	131,56 €	€	1,40 %	110,66 €	30.798,28 €	+ 18,88 %	31-8-2025	
▼ FONDOS EXTERNES					€	9,50 %					
Eleva Absolute Return Europe A1 EUR Acc	LU1331971769	Absolute performance euro Lang/Korte positieve afwijking	2.216,3246	150,71 €	€	2,42 %	127,20 €	52.098,17 €	+ 18,48 %	29-9-2025	
Exane Pléiade Fund A	LU0616900691	Absolute performance euro Lang/Korte markt Neutraal	13,9885	14.438,26 €	€	1,46 %	11.791,19 €	37.012,89 €	+ 22,44 %	29-9-2025	
Comgest Monde C	FR0000284689	Wereld aandelen	4.845,4093	32,06 €	€	1,12 %	25,32 €	32.648,09 €	+ 26,61 %	29-9-2025	

- Raadpleeg de informatie over de toewijzing van uw contract per type instrument.
- Klik op de naam van het instrument om de gedetailleerde fiche van het fonds te bekijken.
- U kunt ook klikken op het Key Information Document (KID) voor bepaalde fondsen.



Uw contract raadplegen

Lifinity4U – tabblad Transacties

Samenvatting

Verrichtingen

Informatie

Lijst van verrichtingen

Onder voorbehoud van de lopende verrichtingen

Type verrichting

Min. aanvangsdatum

Max. aanvangsdatum

Status

Brutobedrag

Zoeken

Niet vermeld

Recherche

Niet vermeld

Afkoop

Arbitrage

Beheerkosten

Premie

Verrichting	Aanvangsdatum	Status
Frais de gestion administrative	30-11-2025	GELDIG
Frais de gestion administrative	31-10-2025	GELDIG
Frais de gestion administrative	30-09-2025	GELDIG

- U krijgt een lijst met alle transacties die op uw contract zijn uitgevoerd (geldig of in behandeling).
- U kunt met name filteren op type transactie.



Volgende keren aanmelden

Lifinity4U

Nadat u zich voor de eerste keer hebt aangemeld, kunt u zich eenvoudig aanmelden op uw privézone door onderstaande stappen te volgen:

- Aanmeldlink: <https://lifinity4u.axa-wealth europe.lu>
- Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in
- Klik op 'Aanmelden'

Als u uw wachtwoord bent vergeten, klikt u op 'Wachtwoord vergeten' om u doorheen de opeenvolgende stappen te laten loodsen.



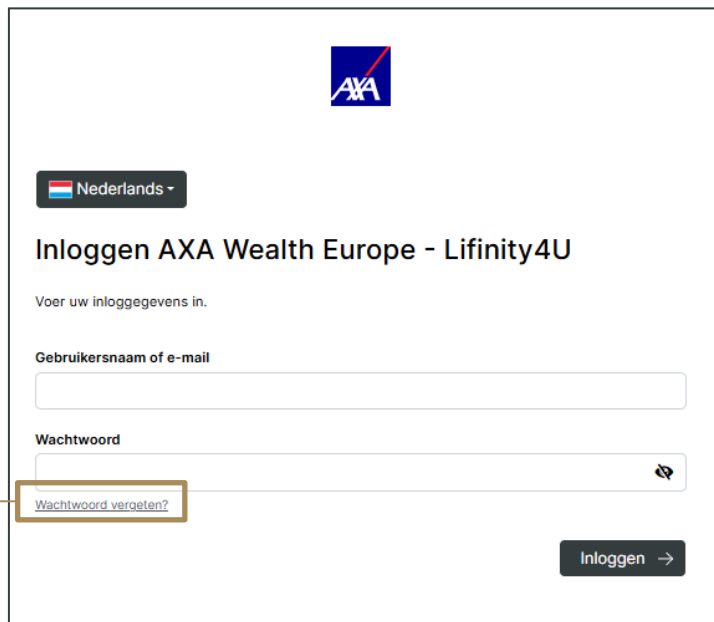
Als u uw e-mailadres wijzigt, vragen wij u ons dat te laten weten en uw nieuwe adres door te geven.

Wachtwoord vergeten/Wachtwoord opnieuw instellen

Lifinity4U

Als u uw wachtwoord opnieuw wilt instellen of als u het bent vergeten:

- Klik op '**Wachtwoord vergeten**'.
- Voer uw gebruikersgegevens (e-mail) opnieuw in en klik op 'Wachtwoord opnieuw instellen'.





 Nederlands ▾

Inloggen AXA Wealth Europe - Lifinity4U

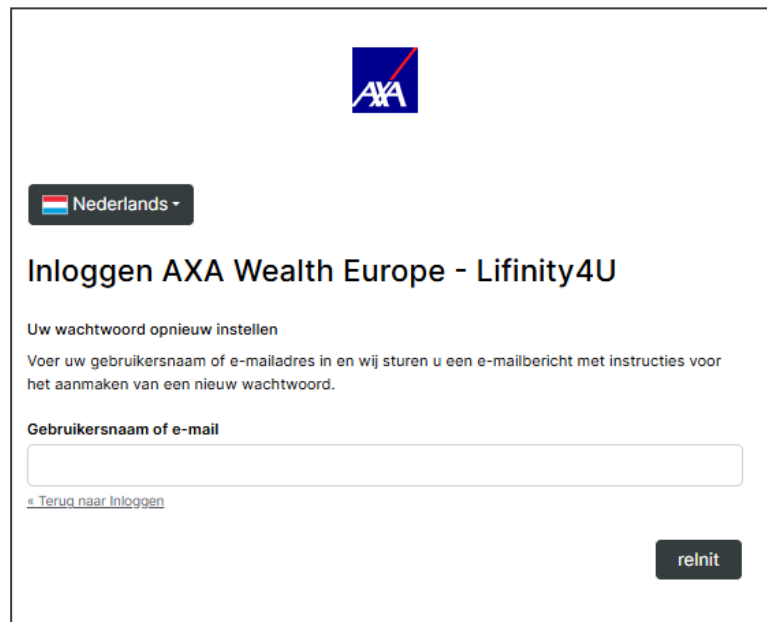
Voer uw inloggegevens in.

Gebruikersnaam of e-mail

Wachtwoord

[Wachtwoord vergeten?](#)

Inloggen →





 Nederlands ▾

Inloggen AXA Wealth Europe - Lifinity4U

Uw wachtwoord opnieuw instellen

Voer uw gebruikersnaam of e-mailadres in en wij sturen u een e-mailbericht met instructies voor het aanmaken van een nieuw wachtwoord.

Gebruikersnaam of e-mail

[« Terug naar Inloggen](#)

reinit

Wachtwoord vergeten/Wachtwoord opnieuw instellen

Lifinity4U

U ontvangt vervolgens een e-mail om uw wachtwoord opnieuw in te stellen.

- Klik op 'Wachtwoord opnieuw instellen'.
- U wordt doorgestuurd naar de pagina voor het vernieuwen van het wachtwoord → Slide 7 tot 9



Goeiedag

Klik na uw verzoek op onderstaande link om uw wachtwoord opnieuw in te stellen.

[Uw wachtwoord opnieuw instellen](#)

Zodra uw wachtwoord opnieuw is ingesteld, hebt u op elk ogenblik toegang tot uw [Lifinity4U-zone](#).

Het hele team van AXA Wealth Europe staat tot uw beschikking voor verdere informatie.

Met vriendelijke groeten,


AXA Wealth Europe
1 Place de l'Etoile
L-1479 Luxembourg
lifinity@axa.lu



Bedankt

Dit document is uitsluitend ontworpen voor informatieve doeleinden. Het vormt noch een contractueel element, noch een beleggingsadvies. De informatie, financiële gegevens en aanbevelingen die door AXA worden bepleit, vormen geen aanbod om enig financieel instrument te kopen of te verkopen of erop in te tekenen, en ook geen aanbod om financiële instrumenten te verhandelen. Omdat de informatie vereenvoudigd is, wijst AXA elke verantwoordelijkheid af bij het gebruik dat zou kunnen worden gemaakt van de informatie in dit document en van de gevolgen die eruit zouden kunnen voortvloeien. De bedragen belegd in unit-linked instrumenten zijn niet gegarandeerd, maar zijn onderhevig aan opwaartse of neerwaartse schommelingen, met name naargelang van de evolutie van de financiële markten. Elke reproductie, kopie of duplicatie en overdracht in welke vorm dan ook van alle of een gedeelte van de informatie, financiële gegevens of door AXA bepleite aanbevelingen is strikt verboden.