



AXA Wealth Europe

A woman with short hair, wearing a light-colored blazer, stands in profile in an art gallery. She is looking at a large abstract painting on the wall. A red geometric line, resembling a stylized 'Z' or a series of connected triangles, is drawn across the image, passing through the woman's face and the text.

Lifinity4U

1^{ère} connexion à notre plateforme de consultation
de votre contrat Luxembourgeois

Guide Clients
2025

Guide Clients

Ce guide a vocation à vous accompagner lors de vos premières connexions, notre service clients est à votre disposition.

Service Clients

Email : Lifinity@axa.lu

Téléphone France : 0 800 91 89 89

Téléphone : + 352 44 24 24 50 27

Du lundi au vendredi de 09h00 à 17h00

Sommaire

- Votre première connexion à Lifinity4U
- Consultation de votre contrat
- Lors de vos connexions suivantes à Lifinity4U
- Mot de passe oublié | Réinitialisation du mot de passe



AXA Wealth Europe

Votre première connexion à Lifinity4U



Préambule



Si votre compte n'est pas encore créé, vous pouvez demander à notre service client la création de votre compte Lifinity4U en écrivant à notre adresse email de contact : **lifinity@axa.lu**

Etape 1

Email de bienvenue

Une fois votre compte créé par nos services (*au lendemain de la date d'effet de votre contrat*), vous allez recevoir un email de bienvenue vous adressant votre identifiant de connexion (adresse email).

Afin de finaliser la création de votre compte, veuillez ensuite cliquer sur « **accéder maintenant** »



Cher client,

Bienvenue sur la plateforme Lifinity4U, votre espace dédié pour consulter vos contrats AXA Wealth Europe.

Votre identifiant : xxx@axa.lu

Votre identifiant est personnel et ne doit pas être partagé.

Deux étapes pour votre première connexion :

1. Cliquez sur le lien ci-contre **accéder maintenant**
2. Définissez et validez votre mot de passe.

Une fois votre compte créé, accédez à tout moment à votre espace Lifinity4U-zone.

Toute l'équipe d'AXA Wealth Europe reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Bien cordialement,

Etape 2

Création de votre nouveau mot de passe

Veillez créer votre nouveau mot de passe en respectant les caractéristiques de sécurité indiquées ci-dessous :



 Français

Connexion AXA Wealth Europe - Lifinity4U

Veillez définir (si vous vous connectez pour la première fois) ou redéfinir (si vous avez oublié votre mot de passe ou que celui-ci est arrivé à expiration) le mot de passe de votre compte AXA Wealth Europe - Lifinity4U.

Mot de passe

Confirmation du mot de passe

Le mot de passe doit respecter les caractéristiques suivantes :

- au moins 12 caractères
- au moins une lettre majuscule (A-Z)
- au moins une lettre minuscule (a-z)
- au moins un chiffre (0-9)
- au moins un caractère spécial parmi ceux-ci : éëâÉ!@#\$\$%^&*()_+ -= [] ; , . < > ? { }
- doit être différent des 13 derniers mot de passe

Connexion →

Etape 3

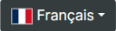
Authentification de connexion

Pour des raisons de sécurité, une authentification renforcée est demandée à la première connexion :

- Veuillez cliquer sur « Je souhaite recevoir mon code à usage unique »
- Vous allez ensuite recevoir un code à 6 chiffres sur votre adresse email.







Connexion AXA Wealth Europe - Lifinity4U

Par mesure de sécurité, une **authentification forte à deux facteurs** est nécessaire pour poursuivre.

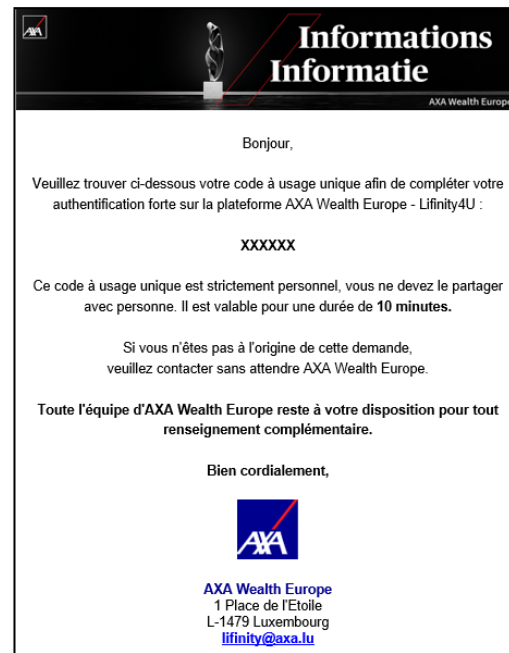
Cette identification renforcée vous est demandée pour **protéger vos données**.

Lorsque vous cliquerez sur le bouton ci-dessous, un **code à usage unique** va vous être envoyé sur l'adresse email renseignée par la personne qui a créé votre compte utilisateur :

l2*****@a*****

En cas d'erreur concernant votre adresse email, veuillez vous rapprocher de votre interlocuteur habituel.

[Je souhaite recevoir mon code à usage unique →](#)



 **Informations Informatie**
AXA Wealth Europe

Bonjour,

Veuillez trouver ci-dessous votre code à usage unique afin de compléter votre authentification forte sur la plateforme AXA Wealth Europe - Lifinity4U :

XXXXXX

Ce code à usage unique est strictement personnel, vous ne devez le partager avec personne. Il est valable pour une durée de **10 minutes**.

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, veuillez contacter sans attendre AXA Wealth Europe.

Toute l'équipe d'AXA Wealth Europe reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Bien cordialement,



AXA Wealth Europe
1 Place de l'Etoile
L-1479 Luxembourg
lifinity@axa.lu

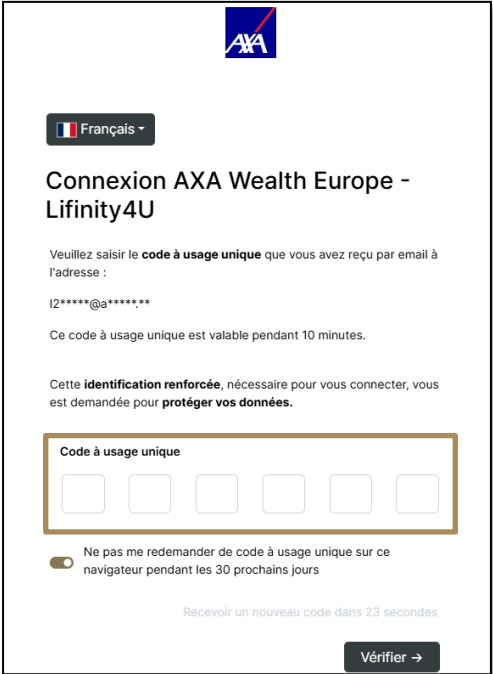
Etape 4

Authentification de connexion

Vous pouvez saisir le code à 6 chiffres reçu sur votre adresse email et cliquer sur « Vérifier »

Nous vous conseillons de cocher « Ne pas me redemander ce code à usage unique sur ce navigateur pendant les 30 prochains jours ».

Ainsi la double authentification ne vous sera plus demandée pendant 30 jours.





 Français ▾

Connexion AXA Wealth Europe - Lifinity4U

Veillez saisir le **code à usage unique** que vous avez reçu par email à l'adresse :

12*****@g*****

Ce code à usage unique est valable pendant 10 minutes.

Cette **identification renforcée**, nécessaire pour vous connecter, vous est demandée pour **protéger vos données**.

Code à usage unique

☒ Ne pas me redemander de code à usage unique sur ce navigateur pendant les 30 prochains jours

[Recevoir un nouveau code dans 23 secondes](#)

Vérifier →

Etape 5

Conditions Générales d'Utilisation

Nous vous invitons à prendre connaissances de nos Conditions Générales d'Utilisation (CGU) et de les accepter **en bas de la page** en cochant la case

« Je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générales d'Utilisation (CGU), et je les accepte »

Puis cliquer sur « Accepter »



Conditions générales d'utilisation et Politique de protection des données
Algemene Gebruiksvoorwaarden en Beleid inzake gegevensbescherming

FR ▼

Assurance vie

AXA Wealth Europe

☐ Je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générales d'Utilisation (CGU), et je les accepte.

Accepter

Tableau de bord

Lifinity4U

- Vous avez désormais accès à votre tableau de bord Lifinity4U afin de consulter les caractéristiques de votre/vos contrat(s).
- Pour consulter ses caractéristiques, vous pouvez cliquer sur le numéro de contrat.

 Contrats

FR 

@axa.lu 

Contrats

N° Contrat	Nom du produit	Date d'effet	Montant
1001	Lifinity Europe (FR)	05/01/2017	169,72 €

1

1 élément(s)

Nombre d'éléments à afficher 10 

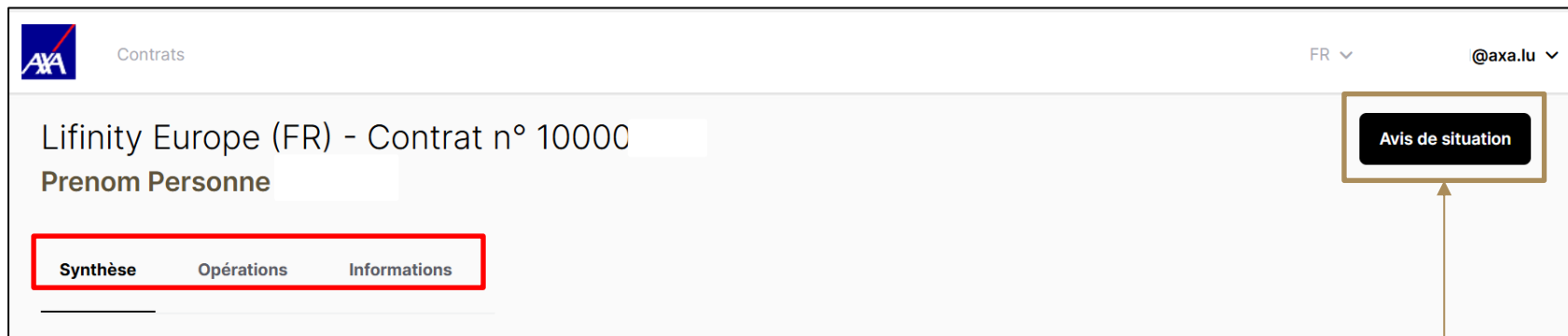


Consultation de votre contrat

Lifinity4U

Vous avez le choix de cliquer sur 3 onglets :

- **Synthèse** : détail de l'allocation de votre contrat
- **Opérations** : liste de toutes les opérations effectuées sur votre contrat (versements, arbitrages, rachats...)
- **Informations** : informations générales de votre contrat (votre identité, vos coordonnées, le nom de votre intermédiaire...)



Vous pouvez également télécharger un avis de situation au format PDF

Consultation de votre contrat

Lifinity4U – Onglet Synthèse

Allocation du contrat

Sous réserve des opérations en cours

☒ Par poids ☐ Par catégorie

Nom du support	ISIN	Catégorie	Nombre de parts	Valeur liquidative	Montant	Poids	PMPA	+/- value €	+/- value %	Date VL	DIC
FONDS EURO						i €	51,64 %				
Lifinity euro		Support euro assurance vie	-	-	€	51,64 %	-	0,00 €	-		
FONDS INTERNES DÉDIÉS						l €	16,96 %				
FID3 002	569218	Autres	18 596,7673	125,94 €	€	16,96 %	-	0,00 €	-	31/08/2025	
FONDS D'ASSURANCE SPÉCIALISÉS						€	21,90 %				
AXA WEALTH EUROPE - QUINTET -	400078	Autres	17 503,1962	102,32 €	€	12,97 %	-	0,00 €	-	31/08/2025	
AWE - CREDIT AGRICOLE LUX -	569459	Autres	9 700,6336	107,14 €	€	7,53 %	-	0,00 €	-	31/08/2025	
AXA WEALTH EUR - BP25 LUX -	562242	Autres	1 474,1052	131,56 €	€	1,40 %	-	0,00 €	-	31/08/2025	
FONDS EXTERNES						€	9,50 %				
Eleva Absolute Return Europe A1 EUR Acc	LU1331971769	Performance absolue euro Long/Short biais positif	2 216,3246	150,71 €	€	2,42 %	-	0,00 €	-	29/09/2025	
Exane Pléiade Fund A	LU0616900691	Performance absolue euro Long/Short Market Neutral	13,9885	14 438,26 €	€	1,46 %	-	0,00 €	-	29/09/2025	
Comgest Monde C	FR0000284689	Actions Monde	4 845,4093	32,06 €	€	1,12 %	-	0,00 €	-	29/09/2025	

- Vous disposez du détail de l'allocation de votre contrat par type de support.
- Vous pouvez cliquer sur le nom du support pour accéder à la fiche détaillée du fonds
- Vous pouvez également cliquer sur le DIC (Document d'Informations Clés) de certains fonds

Consultation de votre contrat

Lifinity4U – Onglet Opération

Synthèse

Opérations

Informations

Liste des opérations

Sous réserve des opérations en cours

Type d'opération

Date début

Date fin

Statut

Montant brut

Rechercher

Rechercher

Non renseigné

jj/mm/aaa:

jj/mm/aaa:

Recherche

Recherche

Opération

Date d'effet

Statut

Arbitrage

Frais de gestion administrative

30/09/2025

EN ATTENTE DE VALORISATION

Attribution intérêts et PB

Frais de gestion administrative

31/08/2025

VALIDE

Avance

Frais de gestion administrative

31/07/2025

VALIDE

Frais gestion

Frais de gestion administrative

30/06/2025

VALIDE

Prime

- Vous disposez de la liste de toutes les opérations effectuées sur votre contrat (valides ou en attente de valorisation)
- Vous pouvez notamment filtrer par type d'opération



Connexions suivantes

Lifinity4U

Après votre première connexion, vous pouvez vous connecter simplement à votre espace privé en suivant les étapes suivantes :

- Lien de connexion : <https://lifinity4u.axa-wealth europe.lu>
- Saisissez votre identifiant et votre mot de passe
- Cliquez sur « Connexion »

En cas d'oubli de votre mot de passe, veuillez cliquer sur « Mot de passe oublié » et laissez-vous guider tout au long des différentes étapes.



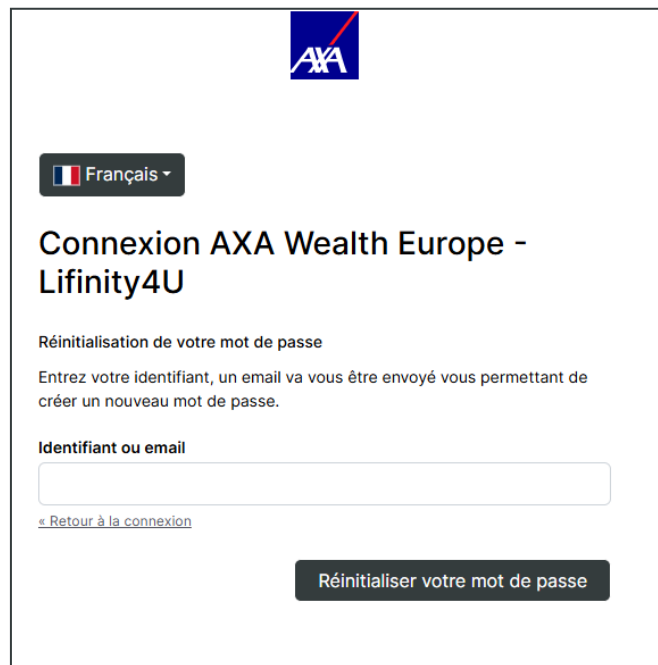
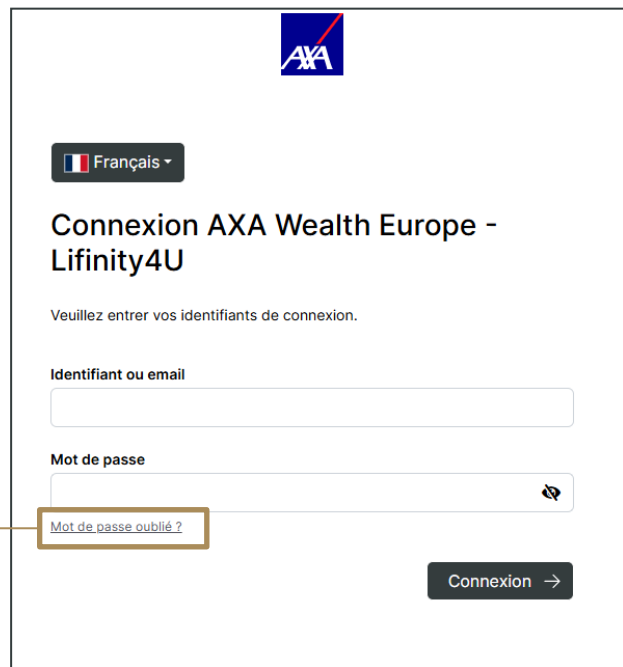
Si vous changez votre adresse email, nous vous remercions de bien vouloir nous prévenir et nous communiquer votre nouvelle adresse

Mot de passe oublié / Réinitialisation de votre mot de passe

Lifinity4U

Si vous souhaitez réinitialiser ou que vous avez oublié votre mot de passe :

- Vous pouvez cliquer sur « **Mot de passe oublié** »
- Veuillez ressaisir votre identifiant (email) et cliquer sur Réinitialiser votre mot de passe

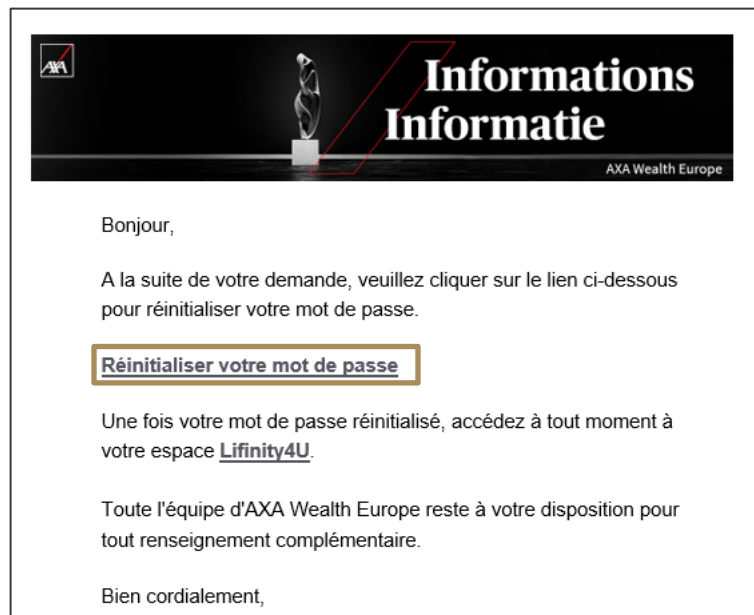


Mot de passe oublié / Réinitialisation de votre mot de passe

Lifinity4U

Vous recevez ensuite un email de réinitialisation de mot de passe.

- Veuillez cliquer sur « Réinitialiser votre mot de passe »
- Vous allez ensuite être redigéré sur la page de renouvellement du mot de passe ➔ Slide 7 à 9





Merci

Ce document est exclusivement conçu à des fins d'information. Il ne constitue ni un élément contractuel, ni un conseil en investissement. Les informations, données financières et recommandations préconisées par AXA ne sauraient constituer ni une offre d'achat, de vente ou de souscription d'instruments financiers, ni une offre de commercialisation d'instruments financiers. Du fait de leur simplification, AXA décline toute responsabilité dans l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans ce document et des conséquences qui pourraient en découler. Les montants investis sur les supports en Unités de compte ne sont pas garantis mais sont sujets à des fluctuations à la hausse ou à la baisse dépendant en particulier de l'évolution des marchés financiers. Toute reproduction, copie ou duplication, transfert sous quelques formes que se soient, concernant tout ou partie de ces informations, données financières ou recommandations préconisées par AXA sont strictement interdites.